

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             | TRÁMITE:                                                                       |                                                                                     |                               |
| VISITAS GUIADAS POR ATRACTIVOS TURÍSTICOS                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             | SERVICIO:                                                                      | X                                                                                   |                               |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
| LA DIRECCIÓN DE TURISMO OFRECE VISITAS GUIADAS A LOS TURISTAS Y/O VISITANTES A CARGO DE GUÍAS ACREDITADAS EN CADA ATRACTIVO TURÍSTICO (PALACIO MUNICIPAL, TEATRO JUÁREZ Y TIRO NORTE), CON EL OBJETIVO DE BRINDAR EL SERVICIO Y DAR A CONOCER LA HISTORIA DEL PUEBLO MÁGICO. |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                      | DT02                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                                                     |                               |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                                                                                                                                          | BANDO MUNICIPAL 2026. TITULO DÉCIMO PRIMERO, CAPITULO II, ARTÍCULO 229, FRACCIÓN V.                                                                                         |                                                                                |                                                                                     |                               |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                          | NO APLICA                                                                                                                                                                   |                                                                                | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                                   | AÑO FISCAL VIGENTE            |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                    | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                    | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                                                   |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             | X                                                                              |                                                                                     |                               |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                                                                  | CUANDO LOS TURISTAS O VISITANTES REALIZAN LA SOLICITUD EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN, UBICADOS EN CADA ATRACTIVO TURÍSTICO (PALACIO MUNICIPAL, TEATRO JUÁREZ Y TIRO NORTE). |                                                                                |                                                                                     |                               |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                        | NO APLICA                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                     |                               |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                          | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                                |                               |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
| REALIZAR SOLICITUD VERBAL                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                                                          | 0                                                                              | NO APLICA                                                                           |                               |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
| REALIZAR SOLICITUD VERBAL                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                                                          | 0                                                                              | NO APLICA                                                                           |                               |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
| REALIZAR SOLICITUD VERBAL                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                                                          | 0                                                                              | NO APLICA                                                                           |                               |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                             | REALIZAR LA SOLICITUD EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA UBICADOS EN PALACIO MUNICIPAL, TEATRO JUÁREZ, Y TIRO NORTE.                                                   |                                                                                |                                                                                     |                               |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                    | INMEDIATO                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                     |                               |
| COSTO                                                                                                                                                                                                                                                                        | GRATUITO                                                                                                                                                                    | FUNDAMENTO JURÍDICO                                                            | BANDO MUNICIPAL 2026. TITULO DÉCIMO PRIMERO, CAPITULO II, ARTÍCULO 229, FRACCIÓN V. |                               |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                                                                                                                                                | EFFECTIVO                                                                                                                                                                   | TARJETA DE CRÉDITO                                                             | TARJETA DE DÉBITO                                                                   | EN LÍNEA<br>(PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              | NO APLICA                                                                                                                                                                   | NO APLICA                                                                      | NO APLICA                                                                           | NO APLICA                     |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                                                                                                                                                        | NO APLICA                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                     |                               |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                                                                                                                                                           | NO APLICA                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                     |                               |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                     |                               |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                          | NO APLICA                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                     |                               |



|                                              |                                                                                                               |                                      |                                    |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA |                                                                                                               | NO APLICA                            |                                    |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                      |                                                                                                               | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE    |                                    |
| DIRECCIÓN DE TURISMO                         |                                                                                                               | DIRECCIÓN DE TURISMO                 |                                    |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                    |                                                                                                               | L.A.E. MARÍA DE LA LUZ BASTIDA MARÍN |                                    |
| DOMICILIO                                    |                                                                                                               |                                      |                                    |
| CALLE                                        | ÁNGELA PERALTA                                                                                                | NO. INT. Y EXT.:                     | 4                                  |
| COLONIA                                      | CENTRO                                                                                                        | MUNICIPIO                            | EL ORO                             |
| C.P.                                         | 50600                                                                                                         | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN           | 9:00 A 16:00 HRS                   |
| LADA                                         | TELÉFONOS                                                                                                     | EXT.                                 | CORREO ELECTRÓNICO:                |
| 711                                          | 125 0882                                                                                                      |                                      | turismoycultura@eloromexico.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO       |                                                                                                               |                                      |                                    |
| OFICINA                                      | NO APLICA                                                                                                     |                                      |                                    |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA             | NO APLICA                                                                                                     |                                      |                                    |
| DOMICILIO                                    |                                                                                                               |                                      |                                    |
| CALLE                                        | NO APLICA                                                                                                     | NO. INT. Y EXT.                      | NO APLICA                          |
| COLONIA                                      | NO APLICA                                                                                                     | MUNICIPIO                            | NO APLICA                          |
| C.P.                                         | NO APLICA                                                                                                     | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN           | NO APLICA                          |
| LADA                                         | TELÉFONOS                                                                                                     | EXT.                                 | CORREO ELECTRÓNICO:                |
| NO APLICA                                    | NO APLICA                                                                                                     | NO APLICA                            | NO APLICA                          |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                      | NO                                                                                                            |                                      |                                    |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                        |                                                                                                               |                                      |                                    |
| PREGUNTA FRECUENTE                           | ¿Cuánto tiempo dura la explicación?                                                                           |                                      |                                    |
| RESPUESTA:                                   | Aproximadamente 15 minutos en cada atractivo turístico.                                                       |                                      |                                    |
| PREGUNTA FRECUENTE                           | ¿El recorrido tiene costo?                                                                                    |                                      |                                    |
| RESPUESTA:                                   | Los accesos a Palacio, Municipal, Teatro Juárez y Tiro Norte tienen costo de \$15.00 cada uno, por persona.   |                                      |                                    |
| PREGUNTA FRECUENTE                           | ¿Qué lugares se pueden visitar en El Oro?                                                                     |                                      |                                    |
| RESPUESTA:                                   | Atractivos turísticos como: Palacio, Municipal, Teatro Juárez, Tiro Norte, Museo de Minería y Presa Brockman. |                                      |                                    |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK   |                                                                                                               |                                      |                                    |

|                                                                   |                                              |                         |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                                                          | VISTO BUENO:                                 | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <br><br><b>DIRECCIÓN DE TURISMO</b><br>L.N. MELIZA GONZÁLEZ GÓMEZ | <br><br>L.A.E. MARÍA DE LA LUZ BASTIDA MARÍN | 06/02/2026.             |