

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	-
VENTA DE AGUA EN PIPA							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA			
ESTE SERVICIO ES SOLICITADO POR EL USUARIO, ANTE LAS OFICINAS DEL ORGANISMO, CON LA FINALIDAD DE QUE SE PROPORCIONE EL SERVICIO DE AGUA MEDIANTE PIPA, DEBIDO A QUE ESTE CARECE O TIENE ESCASEZ DE SERVICIO DE AGUA.							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS TITULO TERCERO BIS, ARTICULO 150 BIS. ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/01/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.					
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 DIAS HABILES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				PARA PODER CONTAR CON SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DOMICILIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
• REALIZAR PAGO EN VENTANILLA		NO		NO APLICA		- LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS TITULO TERCERO BIS, ARTICULO 150 BIS. - ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
• REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA		NO		NO APLICA		- LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS TITULO TERCERO BIS, ARTICULO 150 BIS. - ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
• REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA		NO		NO APLICA		- LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS TITULO TERCERO BIS, ARTICULO 150 BIS. - ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		- ACUDIR A VENTANILLA A SOLICITAR EL SERVICIO - PAGAR EL MONTO DEL SERVICIO - SE PROGRAMA LA ENTREGA DEL SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA					



AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025 - 2027

COSTO:	\$1,200.00	Fundamento Jurídico: ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO ☒ TARJETA DE CRÉDITO ☒ TARJETA DE DÉBITO ☒ EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) ☒	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DE COBRO DEL O.D.A.P.A.S.	
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO CONTAR CON SERVICIO DE AGUA ATRAVES DE LINEAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE O TENER ESCAZES DE AGUA.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA (RESPUESTA DE MANERA VERBAL)	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.		O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ
DOMICILIO:	CALLE: AV. DEL FERROCARRIL (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL)	NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA:	COL. CENTRO	MUNICIPIO: EL ORO, MÉXICO.
C.P.: 50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9:00 A.M. A 16:00 P.M.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO:
711	1250744	NO APLICA NO APLICA odapasorg@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA:	NO APLICA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA	
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
C.P.: NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA	
INFORMACIÓN ADICIONAL		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDE PAGAR EL SERVICIO EN EL DOMICILIO AL RECIBIR LA PIPA?	
RESPUESTA:	NO, EL PAGO SE HACE DIRECTAMENTE EN VENTANILLA PARA SU PROGRAMACIÓN	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE PUEDE REALIZAR EL PAGO EN DOS PARCIALIDADES?	
RESPUESTA:	NO, EL PAGO DEBE REALIZARSE EN UNA SOLA EMISIÓN PARA QUE SE PUEDA PROGRAMAR.	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DE QUE MANERA SE SOLICITA EL SERVICIO?	
RESPUESTA:	ES DE FORMA PRESENCIAL DIRECTAMENTE EN VENTANILLA PARA REALIZAR EL PAGO Y LA PROGRAMACION.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
NO APLICA		



**AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>L.C. UBALDO MORENO LEGORRETA</u>	<u>ING. LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ</u>	09/02/2026.

