GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025 – 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: x
DENUNCIA CIUDADANA EN CASO DE AUXILIO; AUXILIO EN ACCIDENTES VEHÍCULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS Y ALTERACIONES AL ORDEN PÚBLICO.			
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA	
SE BRINDA AUXILIO POR PARTE DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, EN ACCIDENTES VEHÍCULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS Y ALETRACIONES AL ORDEN PÚBLICO.			
FUNDAMENTO LEGAL:	**EN LA CONSTITUCIÓN POLITICA E LOS UNIDOS MEXICANOS ART. 109 FRACCION IV.**		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI / NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA ALGUNA SITUACIÓN DE ACCIDENTES VEHÍCULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS, ALTERACIONES AL ORDEN PÚBLICO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR LA LLAMADA A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA (711) 1257043						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DE MANERA RAPIDA						
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	-	TARJETA DE CRÉDITO	-	TARJETA DE DÉBITO	-	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**N/A**						
OTRAS ALTERNATIVAS:	**N/A**						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**REALIZAR LA LLAMADA DE AUXILIO A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA INDICANDO EL LUGAR, EL NOMBRE DE LA CALLES O ALGUNA REFRENCIA PARA ARRIBAR AL LUGAR DE LOS HECHOS.**						

Scanned with CamScanner

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025 – 2027

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE EL ORO				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. ALMA NAYELI RAMÍREZ MORALES				
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA PROLONGACIÓN HIDALGO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	EL ORO	
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
711	1257043	S/N	S/N	seguridadpublica@eloromexico.gob.mxp

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
M/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿CONSIDERA USTED QUE LLEGAN EN TIEMPO Y FORMA AL LUGAR DEL ACCIDENTE?**
RESPUESTA:	SI, SIN EMBARGO, SE DEBE CONSIDERAR EL TRAFICO Y LA DISTANCIA DEL LUGAR
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿Qué SE HACE EN CASO DE RECIBIR UNA LLAMADA DE EXTORSIÓN?**
RESPUESTA:	SOLICITAR APOYO A LA AUTORIDAD MÁS CERCANA QUE LE INDIQUE EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE SE HACE EN CASO DE ROBO DE AUTO?
RESPUESTA:	REPORTAR A LA AUTORIDAD MAS CERCANA PROPORCIONANDO LOS DATOS DEL VEHÍCULO (UNA FOTOGRAFÍA SI LA TUVIERA)

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
BRENDA IVETTE ESPINO AUXILIAR ADMINISTRATIVA	LIC. ALMA NAYELI RAMÍREZ MORALES ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	10/06/2025.

EL ORO DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Scanned with CamScanner