

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: ☒		SERVICIO: ☐	
Preparatoria Abierta.							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA		IMAJ_PA	
Es una alternativa para los jóvenes y adultos que les permite iniciar, continuar o concluir sus estudios de educación media superior, mediante la modalidad de Preparatoria Abierta, en el que se les otorga el certificado emitido por la Secretaría de Educación Pública, mediante los servicios educativos integrados del Estado de México.							
FUNDAMENTO LEGAL:				Convenio de colaboración de SEIEM con el Centro de Asesoría Social del "H. Ayuntamiento Constitucional El Oro" para ofrecer los servicios de asesoría académica y gestoría de trámites administrativos para Preparatoria Abierta.			
DOCUMENTO A OBTENER:				Certificado de Preparatoria.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Sin Vigencia	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Personas que tienen inconclusa su preparatoria.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				Este servicio está sujeto a la renovación de convenio entre el H. Ayuntamiento y el SEIEM.			
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Acta de Nacimiento.				Si	2	Convenio de colaboración de SEIEM con el centro de asesoría social del "H. Ayuntamiento Constitucional El Oro".	
2.- Certificado de Secundaria.				Si	2		
3.- 2 Fotografías T/ Infantil en Terminado Mate.				Si	-		
4.- INE				No	2		
5.- CURP				Si	2		
6.- Comprobante de Domicilio.				Si	2		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No Aplica				N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No Aplica				N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El estudiante tiene que recabar la documentación solicitada, entregarla en físico en la Oficina del Departamento de Atención a la Juventud, posteriormente en una semana presentarse en la oficina para tomar una plática informativa y poder firmar un registro y en un máximo de 15 días ya tendrá su matrícula y su credencial, en ese momento se le entregan sus documentos originales y ya puede solicitar exámenes.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Tres Semanas					
COSTO:		\$98.00 Pesos por Examen		FUNDAMENTO JURÍDICO: Convenio de colaboración de SEIEM con el Centro de Asesoría Social del "H. Ayuntamiento Constitucional El Oro"			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	☒	TARJETA DE CRÉDITO	☐	TARJETA DE DÉBITO	☐
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En el Departamento de Atención a la Juventud					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El certificado se otorgara siempre y cuando se acrediten todas las materias.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica afirmativa ficta porque se deben acreditar todas las materias.

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Departamento de Atención a la Juventud			Departamento de Atención a la Juventud	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. Saul Guillermo Flores Chaparro	
DOMICILIO:	CALLE:	Ángela Peralta	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	El Oro	
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 - 16:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	ins_juventud@eloromexico.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En cuánto tiempo puedo obtener mi certificado de la preparatoria abierta?			
RESPUESTA:	Depende de la dedicación del estudiante y así pueda acreditar sus exámenes.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Son clases presenciales?			
RESPUESTA:	No, el alumno estudia por su cuenta con las guías que se le proporcionan.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no presento el examen en la fecha que lo tengo programado se puede reagendar?			
RESPUESTA:	No, se tiene que volver a pagar.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / 06 / 2025
Lic. Saul Guillermo Flores Chaparro Jefe del Departamento de Atención a la Juventud	Lic. Saul Guillermo Flores Chaparro Jefe del Departamento de Atención a la Juventud	