

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		--	SERVICIO:	X
Atención de Primer Contacto a Mujeres en Situación de Violencia						
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		002		
Se orienta a mujeres que se acercan a solicitar asesoría sobre alguna problemática de violencia que enfrentan, apoyándolas para que reciban atención psicológica y apoyo jurídico si así lo requieren.						
FUNDAMENTO LEGAL:	• Título Vigésimo Capítulo I Art. 368 Fracc. II del Bando Municipal. • Artículos 1, 4 y 25 de la CPEUM. • Ley De Acceso De Las Mujeres A Una Vida Libre De Violencia Del Estado De México, artículos 21-26. • Marco Jurídico de la Secretaría de las Mujeres (https://semujeres.edomex.gob.mx/marco_juridico) • Demás leyes aplicables.					
DOCUMENTO POR OBTENER:	Formato de atención.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Hasta que termine el proceso.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI --	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	El servicio se ofrece para las mujeres mayores de 18 años que estén pasando por violencia directa ejercida por su pareja, o por violencia de género.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA	No Aplica					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
Credencial de elector o CURP	N/A	1	Artículo 4º CPEUM			
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS						
No Aplica	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica	N/A	N/A	N/A			
PASOS POR SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir al DAMyGV 2. Recibir asesoría por parte del Departamento 3. Obtener el formato de seguimiento de caso 4. Acudir a la instancia que corresponde (la que se indique)					

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 minutos.							
COSTO:	N/A							
FORMA DE PAGO:	N/A	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	De acuerdo al estudio que resulte de la asesoría, se brindan las opciones y de acuerdo a la decisión de la usuaria, se canaliza al área correspondiente.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Ayuntamiento de El Oro / Dirección de Bienestar				Departamento de Atención a la Mujer y Grupos Vulnerables.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Carolina Ramírez Cruz			
DOMICILIO:	CALLE:	Lic. Benito Juárez Manzana 024, Centro, 50600 El Oro de Hidalgo, Méx. Planta Alta del Mercado Álvaro Obregón.		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	El Oro		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9 a.m. a 4 p. m.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	institutomujer@elorumexico.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quiénes pueden acceder al servicio?
RESPUESTA:	Mujeres mayores de 18 años que necesiten atención psicológica y asesoría jurídica exclusivamente en temas de divorcio, pensión alimenticia, guarda y custodia, reconocimiento de menor, reincorporación de menor, y violencia de género.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Pueden acudir hombres a solicitar atención psicológica o asesoría jurídica?
RESPUESTA:	No, únicamente se brinda asesoría a mujeres.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio tiene algún costo?
RESPUESTA:	No, el servicio es totalmente gratuito.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Atención de primer contacto a mujeres víctimas de violencia.	

ELABORÓ: C. CRUZ VELAZQUEZ SOTO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LCDA. CAROLINA RAMIREZ CRUZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 / junio / 2025
---	--	--

