GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025 - 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	x
SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS						
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		E.C /5/2025		
Se otorga el préstamo de acervo bibliográfico a través de una requisición de datos en una ficha de préstamo.						
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL 2025, TÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO ARTÍCULO 305 - Fracción VI. Ofrecer de manera permanente los servicios de las Bibliotecas Públicas municipales.					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el estudiante o el ciudadano solicita el préstamo de un libro a domicilio.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	NO	0	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	NO	0	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	NO	0	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Llenar una solicitud de registro 2.- Proporcionar 2 fotografías recientes tamaño infantil 3.- Presentar identificación vigente del estudiante y comprobante de domicilio del solicitante y su tutor							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A							
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: BANDO MUNICIPAL 2025, TÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO ARTÍCULO 305 - Fracción VI. Ofrecer de manera permanente los servicios de las Bibliotecas Públicas municipales.						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	-	TARJETA DE CRÉDITO	-	TARJETA DE DÉBITO	-	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	-
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación y Cultura				Dirección de Educación y Cultura	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	L. P. Eliseo López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE: Av. Constitución			NO. INT. Y EXT.:	24
COLONIA:	Col. Centro		MUNICIPIO:	El Oro, Estado de México	
C.P.: 50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a.m a 4:00 p.m.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	educacion@eloromexico.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Municipal ubicada en Casa de Cultura "ABRAHAM ÁNGEL"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Encargadas de la Bibliotecas				
DOMICILIO:	CALLE: Ángela Peralta			NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	El Oro	
C.P.: 50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a.m a 4:00 p.m.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos días se puede hacer el préstamo de un libro?
RESPUESTA:	De Literatura será por una semana, los de consulta no hay préstamo
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué se requiere para el préstamo de un libro?
RESPUESTA:	Llenar una solicitud de registro, dar sus datos personales, foto infantil ya sea a blanco y negro o a color, copia de INE del tutor, copia de la credencial escolar del estudiante que solicita el préstamo.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el horario de la Biblioteca?
RESPUESTA:	El horario de atención es de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Mtra. Elvia Macario Salazar	L.P. Eliseo López Ramírez	09/Junio/2025

EL ORO DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA