



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: ☒	
Quejas y Denuncias							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA		001/IC/2025	
Consiste en la captación de quejas y denuncias que formule la ciudadanía por el cumplimiento de las obligaciones de los Servidores Públicos de las diferentes áreas que componen la Administración Pública Municipal, así como de todas aquellas personas que manejen o ejerzan recursos públicos.							
FUNDAMENTO LEGAL:		- Artículo 112 fracciones III y X de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. - Artículo 7 fracción I, II, III, IV, y X, Artículo 50 y 52 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. - Artículo 218 fracción III del Bando Municipal 2025.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI ☐ NO ☒		DIRECCIÓN WEB		www.secogem.gob.mx/sam	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando alguna persona sienta que se quebrantaron sus derechos para alguna acción u omisión del Servidor Público.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
- Identificación Oficial. - Atención en su caso, el citatorio de la Autoridad Sustanciadora.		si si		1 copia 1 copia		Artículo 112 fracciones III Y X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 7 fracciones I, III, IV, Y X, Artículos 50 Y 52 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Asistir al Órgano Interno de Control con el titular, o a la Unidad de Denuncias e Investigación.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 días					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico		N/A	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO ☐ N/A ☐		TARJETA DE CRÉDITO ☐ N/A ☐		TARJETA DE DÉBITO ☐ N/A ☐	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Conforme a lo dispuesto en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, el trámite se realiza en tiempo y forma siempre y cuando haya elementos para su Resolución.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				

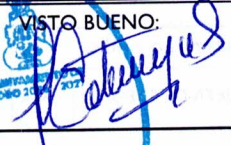
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Órgano Interno de Control			Contraloría Municipal (Unidad de Denuncias e Investigación)		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.A.E. Y L.C. Cristina Solís Trejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Juárez planta alta del Mercado Álvaro Obregón		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	El Oro México		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
7 11	12 5 06 99	Sin extensión	N/A	contraloria@eloromexico.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		L.D. Rodrigo Reyes Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Juárez planta alta del Mercado Álvaro Obregón		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	El Oro México		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Avenida Juárez planta alta del Mercado Álvaro Obregón			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO	NO	NO	NO	derechoshumanos@eloromexico.gob.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué datos personales se recaban y con qué finalidad?
RESPUESTA:	Se solicitara: Nombre completo, correo electrónico, domicilio, teléfono, con la finalidad de poder contactarlo en caso de ser necesario.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué elementos debe contener mi denuncia?
RESPUESTA:	Contener indicio, ejemplo: cuándo y dónde sucedieron los hechos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si recabo más pruebas cómo lo hago llegar?
RESPUESTA:	Directamente donde realizó su denuncia o esperar el requerimiento de la autoridad Investigadora del Órgano Interno de Control.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Gonzalo Gerardo Ramírez Sánchez	 L.A.E. Y L.C. Cristina Solís Trejo	10 / 06 / 2025

