



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
DIRECCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y  
BOMBERO.**

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
<b>DENUNCIA CIUDADANA EN CASO DE AUXILIO EN ACCIDENTES VEHICULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS Y ALTERACIONES A ÓRDEN PÚBLICO.</b>							
DESCRIPCIÓN:							
SE BRINDA AUXILIO POR PARTE DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS EN ACCIDENTES VEHICULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS, ALTERACIONES AL ÓRDEN PÚBLICO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 109 FRAC IV Y BANDO MUNICIPAL 2022 ART.257 FRAC. I, II, V Y VI.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EXISTA ALGUNA SITUACIÓN DE ACCIDENTES VEHICULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS Y ALTERACIONES AL ORDEN PÚBLICO.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:			N/A				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
N/A			N/A	N/A	N/A		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A			N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		15 MINUTOS					
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		REALIZAR LA LLAMADA DE AUXILIO A LAS OFICINAS DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, INDICANDO EL LUGAR, NOMBRE DE LAS CALLES O ALGUNA REFERENCIA PARA ARRIBAR AL LUGAR DE LOS HECHOS.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMA-TIVA FICTA:		N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				L.D. GENARO ISAAC RECILLAS MORALES			
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN AV. HIDALGO	NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	EL ORO				
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A DOMINGO LAS 24 HORAS DEL DÍA				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
(711)	1257043	S/N	S/N	seguridadpublica@elormexico.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	S/N						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	S/N						
DOMICILIO:	CALLE:	S/N				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	S/N				MUNICIPIO:	S/N	
C.P.:	S/N	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	S/N				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
S/N	S/N	S/N	S/N	S/N			
FORMATO(S) DESCARGABLES	S/N						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CONSIDERA USTED LLEGAR EN TIEMPO Y FORMA AL LUGAR DEL PERCANCE?						
RESPUESTA:	SI, SIN EMBARGO SE DEBE DE TOMAR ENCUESTA EL TRAFICO Y LA DISTANCIA DEL LUGAR						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ SE HACE EN CASO DE RECIBIR UNA LLAMADA DE EXTORSIÓN?						
RESPUESTA:	SOLICITAR EL APOYO A LA AUTORIDAD CERCANA PARA QUE INDIQUE EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ SE DEBE HACER EN EL CASO DE ROBO DE UN VEHÍCULO?						
RESPUESTA:	REPORTAR A LA AUTORIDAD CON LOS DATOS DEL VEHÍCULO (UNA FOTOGRAFIA SI SE TUVIERA)						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
S/N							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<p>¡RESULTADOS SÍ!</p> <p>Dirección de Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos</p>				28/03/2022.
BRENDA IVETTE ESPINO URIBE		L.D. GENARO ISAAC RECILLAS MORALES		
AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		