

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: ☒		SERVICIO:	
CONVENIO DE PAGO DE AGUA Y DRENAJE							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA			
LA OPCIÓN DE REALIZAR UN CONVENIO DE PAGO SE LLEVA ACABO PARA AQUELLOS USUARIOS QUE POR MOTIVOS PERSONALES NO CUENTAN CON LOS RECURSOS ECONOMICOS PARA CUBRIR EN TIEMPO Y FORMA, EL PAGO CORRESPONDIENTE AL SERVICIO QUE SE BRINDA POR SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE, POR LO QUE ACUDE AL ORGANISMO PARA SOLICITAR EL APOYO DE REALIZAR SU PAGO EN CONVENIO DE PARCIALIDADES RESPECTO A LA LIQUIDACIÓN TOTAL DE SU ADEUDO POR SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE.							
FUNDAMENTO LEGAL:		• LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULOS 60 Y 66. • CODIGO FINANCIERO PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULOS 32, 33 Y 34. ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/002/2025, DE FECHA 03 DE MARZO 2025.					
DOCUMENTO A OBTENER:		CONVENIO DE PAGO Y RECIBO DE PAGO.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO NO CUENTE CON LA LIQUIDEZ ECONOMICA PARA PAGAR EN UNA SOLA EXHIBICIÓN SU ADEUDO TOTAL.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N O APLICA.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
• INE		SI		I		• ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/002/2025, DE FECHA 03 DE MARZO 2025.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
• INE		SI		I		• ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/002/2025, DE FECHA 03 DE MARZO 2025.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
• INE		SI		I		• ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/002/2025, DE FECHA 03 DE MARZO 2025.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		• PRENTARSE EN VENTANILLA DEL O.D.A.P.A.S. A SOLICITAR FACILIDADES PAGO ATRAVES DE CONVENIO. • REALIZAR EL PRIMER PAGO EN VENTANILLA Y FIRMAR CONVENIO POR ESCRITO.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA					
COSTO:		• DE ACUERDO AL ADEUDO QUE PRESENTA EL USUARIO		• Fundamento Jurídico: GACETA DE GOBIERNO DE FECHA 27 DE DICIEMBRE DE 2024, DECRETO No.62 ARTICULO OCTAVO			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	☒	TARJETA DE CRÉDITO	☒	TARJETA DE DÉBITO	☒
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA DE COBRO DEL O.D.A.P.A.S.					
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL USUARIO DEBERA DEPOSITAR EL 20% DE ACUERDO A EL ADEUDO TOTAL DEL SERVICIO PARA PODER REALIZAR DICHO CONVENIO DE PAGO; LA DIFERENCIA SE PAGARA EN PARCIALIDADES.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA (RESPUESTA DE MANERA VERBAL)				
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.			O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		J JESUS SANCHEZ MÁRTINEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL FERROCARRIL (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL)		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	COL. CENTRO	MUNICIPIO:	EL ORO, MÉXICO.		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A.M. A 16:00 P.M.		
LÁDA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
711	1250744	NO APLICA	NO APLICA	odapasorg@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál ES EL PLAZO MAXIMO PARA LIQUIDAR UN CONVENIO DE PAGO?				
RESPUESTA:	AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué ANTICIPO EN LO MINIMO QUE SE PUEDE DEJAR PARA ELABORAR EL CONVENIO DE PAGO?				
RESPUESTA:	EL 20% DEL ADEUDO TOTAL.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI NO CUENTO CON EL INE QUE OTRA IDENTIFICACIÓN PUEDO PRESENTAR?				
RESPUESTA:	PASAPORTE, LICENCIA DE CONDUCIR.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					



ELABORÓ:
L.G. UBALDO MORENO LEGORRETA

VISTO BUENO:
C. JESUS SANCHEZ MARTINEZ



FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10/06/2025.