



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
QUEJAS					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA			
SE ATIENDEN Y REMITEN QUEJAS ANTE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO, POR ACTOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS POR SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES, LLENANDO UN FORMATO DE QUEJA EL CUAL ES PROPORCIONADO AQUÍ EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL.					
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 174K BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025-2027, SESION VI, ARTICULO 90			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB https://aplicativos.codhem.org.mx/sistemas/quejas2/quejas2.asp	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ALGUN CIUDADANO DEL MUNICIPIO O EN TRANSITO POR EL MISMO CONSIDERE QUE SUS DERECHOS FUERON VIOLADOS POR ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL, ESTATAL O FEDERAL.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS: anotar con número la cantidad de copias	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS					
N/A		N/A		N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 MINUTOS			
COSTO:		\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
				TARJETA DE DÉBITO	N/A
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		PARA PODER REALIZAR UNA QUEJA ES NECESARIO TENER EL NOMBRE COMPLETO DEL SERVIDOR PUBLICO QUE VIOLENTA LOS DERECHOS, ASI COMO LA INSTITUCION DONDE LABORA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			



OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL EL ORO				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				L.D. MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	EL ORO				
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 AM A 4:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	derechoshumanos@eloromexico.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A				
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
----------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA QUE CONSIDERE LA PROBABLE VIOLACION DE SUS DERECHOS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO CONTAR CON UN ABOGADO PARA REALIZAR EL TRÁMITE?
RESPUESTA:	NO, ESTE ORGANISMO CUENTA CON EL PERSONAL CAPACITADO PARA AUXILIAR, ORIENTAR Y ASESORAR JURIDICAMENTE A QUIEN LO REQUIERA.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUALQUIER PERSONA PODRA ACCEDERA MIS DATOS?
RESPUESTA:	LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS ESTA OBLIGADA POR LEY A PROTEGER Y MANTENER SUS DATOS PERSONALES ESTRUCTAMENTE CONFIDENCIALES.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LESLIE DANIELA PINÓN CARMONA NOMBRE COMPLETO	 L.D. MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ NOMBRE COMPLETO	11/07/2025.