



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
ACTA DE MUTUO RESPETO			
DESCRIPCIÓN:			
ASISTENCIA PREVIA CITA Y/O VOLUNTARIA DE PERSONAS EN CONFLICTO, RESPECTO DE UN HECHO O ASUNTO, QUE NO INTEGRE DELITO, AL EFECTO DE FORMALIZAR EN VIDA SOCIAL, VECINAL, FAMILIAR, POLÍTICA, ESCOLAR, ETC, GUARDARSE EL MUTUO RESPETO FUTURO EN SUS PERSONAS, BIENES, POSESIONES Y FAMILIA.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 17 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ART. 1, 19, 20, 28,30, 35 Y RELATIVOS DE LA LEY DE MEDIACIÓN, conciliación Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO. AR6T. 149 FRACCIÓN II, 150 FRACCIÓN I INCISO e) Y j) DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ART. 80 FRACCIÓN I, LETRAS A, B, C Y N DEL BANDO MUNICIPAL 2019 DE EL ORO, ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA CONVENIO Y/O ACTA DE ACUERDO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	PRESENCIAL
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ACTA DE MUTUO RESPETO Y SANA CONVIVENCIA.	
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1.- IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA INE, LICENCIA CONDUCIR, PASAPORTE, ETC. DE ASISTENTES. 2.- EN CASO DE MENORES, PRESENTARÁN IDENTIFICACIÓN CON FOTO LOS PADRES O TUTORES.			ART. 150 FRACCIÓN I, LETRAS a, b y c DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	HASTA 5 DÍAS HÁBILES
COSTO:	\$86.88 EN CONCEPTO DE COPIA CERTIFICADA DE CONVENIO O ACUERDO ESCRITO	Fundamento Jurídico	ARTICULO 9 FRACCIÓN II Y 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA OFICINA MEDIADORA Y/O CAJA DE TESORERÍA MUNICIPAL		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LAS PERSONAS ACUDEN VOLUNTARIAMENTE O PREVIA INVITACIÓN, IDENTIFICÁNDOSE A FIN DE QUE SE PLASME ANTE ESTA PRESENCIA UN ACTA CONVENIO DE MUTUO RESPETO EN SUS PERSONAS, BIENES, POSESIONES Y FAMILIA.		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL, EL ORO, MÉXICO				OFICIALIZA MEDIADORA - CONCILIADORA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. CONRADO MARTÍNEZ OCAÑA			
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN MIGUEL HIDALGO, ANEXO A OFICINAS DE SEGURIDAD PUBLICA O FRENTE A DIF MUNICIPAL			NO. INT. Y EXT.:	SIN	
COLONIA:	COLONIA SAN NICOLÁS EL ORO,			MUNICIPIO:	EL ORO, MÉXICO.		
C.P.:	50626	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DÍAS HÁBILES. LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17.00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	12-570-43		SIN	SIN	mediador_conciliador@eloromexico.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:					NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES				NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		QUE ES EL MUTUO RESPETO Y CUALES SON SUS ALCANCES?					
RESPUESTA:		ES UN COMPROMISO DE DOS PARTES EN PROMETERSE RESPETO FUTURO HACIA LA PERSONA, BIENES Y FAMILIA DE SU CONTRAPARTE Y QUE SE EXTENSIVO HACIA FAMILIARES RESPECTIVOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		QUE DOCUMENTOS REQUIERO PARA FORMULAR UN CONVENIO DE MUTUO RESPETO?					
RESPUESTA:		IDENTIFICARSE CON CREDENCIAL CON FOTOGRAFÍA DE LOS COMPARECIENTES Y DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA EN CASO DE MENORES.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		QUE PASA SI UN CONVENIO NO SE INCUMPLE POR ALGUNA DE LAS PARTES?					
RESPUESTA:		SE DA PASO AL PROCEDIMIENTO MEDIADOR CONCILIADOR, CITANDO A LAS PARTES INVOLUCRADAS Y DESAHOGANDO LA DILIGENCIA FORMAL DE MEDIACIÓN, EN LA CUAL SE PODRÁ RESOLVER IMPONER SANCIONES (AMONESTACIÓN, MULTA, ARRESTO, ETC) A LA PARTE QUE INCUMPLE Y FORMULAR EL CONVENIO RESPECTIVO O ACTA EN LA QUE SE ESTARÁ CANALIZANDO AL INCUMPLIDO ANTE LA AUTORIDAD PROCEDENTE.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: CONRADO MARTÍNEZ OCAÑA <hr/> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: CONRADO MARTÍNEZ OCAÑA <hr/> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01 / MARZO / 2020.
---	---	---