



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Solicitud de Información Pública (Transparencia)				
DESCRIPCIÓN:				
La población en general puede hacer alguna solicitud de información al Ayuntamiento ya sea de manera física o via internet				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios Art. 92 y Art. 94			
DOCUMENTO A OBTENER:	Respuesta a su solicitud	VIGENCIA:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="http://saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page">http://saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page</a>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la persona lo solicite			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Llenar Formato de solicitud	ORIGINAL 1	COPIA(S) 0	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios Art. 92 y Art. 94	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
No Aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No Aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica	
<b>OTROS</b>				
No Aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediato		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 Días Hábiles
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito si es a través del sistema, tiene costo cuando solicita copias certificadas o algún expediente es demasiado grande			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	De acuerdo a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios Art. 92 y Art. 94			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Municipio de El Oro				Módulo de Expedición de Clave CURP			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Luz María Arriaga Sánchez					
DOMICILIO:	CALLE:	Planta Alta del Mercado Álvaro Obregón, Av. Juárez			NO. INT. Y EXT.:	125	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	El Oro		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	12 5 00 36		125		h_ayuntamiento@elorumexico.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	El Oro		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Población en General						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo presento una solicitud?						
RESPUESTA:	Acudir a la Unidad de Transparencia con un escrito libre y/o presentarla a través del siguiente portal <a href="http://saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page">http://saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page</a>						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo me dan respuesta?						
RESPUESTA:	15 días hábiles máximo						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién puede solicitar información?						
RESPUESTA:	Población en General						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  Ing. José Daniel Posadas Mejía	VISTO BUENO:  Ing. José Daniel Posadas Mejía	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __ 19 __ / __ 02 __ / 2018 __
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA