



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
PAGO DE AGUA.					
DESCRIPCIÓN:					
<p>➤ ESTAN OBLIGADOS AL PAGO DE DERECHOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, LOS USUARIOS QUE SON PROPIETARIOS DE UNA TOMA DE AGUA.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:	➤ CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULOS 129, 130 Y 139.				
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO.	VIGENCIA:	ANUAL		
SE REALIZA EN LINEA:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PARA NO TENER DEUDAS CON EL ORGANISMO.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
➤ ULTIMO RECIBO DE PAGO.	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	I	N/A			
PERSONAS MORALES					
➤ ULTIMO RECIBO DE PAGO.	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	I	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
➤ ULTIMO RECIBO DE PAGO.	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	I	N/A			
OTROS					
➤ NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DIEZ MINUTOS.	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA		
VIGENCIA:	ANUAL				
COSTO:	DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL O.D.A.P.A.S.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA ELECTRONICA A LA CUENTA DEL ORGANISMO.				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE:	PAGO DE DERECHOS AL CORRIENTE.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.D.A.P.A.S., EL ORO.				O.D.A.P.A.S., EL ORO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		P. ING. LUIS DAVID MORENO ROJAS.					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL FERROCARRIL S/N, PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO:	MUNICIPIO:		EL ORO, MEXICO.			
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01711	12-5-00-99 Y 12-5-00-36		103	N/A	odas931124@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:		NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES EL COSTO DEL SERVICIO DEL AÑO ACTUAL?						
RESPUESTA:	SE PROPORCIONA EL COSTO A PAGAR, DEPENDIENDO EL DOMICILIO DONDE SE UBICA LA TOMA DE AGUA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CÓMO PUEDO PAGAR LA CUOTA POR EL SERVICIO DE AGUA?						
RESPUESTA:	ANUAL O BIMESTRAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL DESCUENTO PARA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?						
RESPUESTA:	TREINTA POR CIENTO EN EL PAGO DE SUS DERECHOS.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua, Pantaleo, Alcantarillado y Saneamiento							
ELABORÓ: C. MIRIAM GARCIA CARMONA NOMBRE COMPLETO				VISTO BUENO: P. ING. LUIS DAVID MORENO ROJAS NOMBRE COMPLETO		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18 / 10 / 2016	
ODAPAS EL ORO, MEX.							