



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
CERTIFICADO DE PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE.					
DESCRIPCIÓN:					
<p>➤ DOCUMENTO SOLICITADO CUANDO LO REQUIEREN LOS USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE NO ADEUDO EN SU SERVICIO DE AGUA CON ESTE ORGANISMO.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:	➤ CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULOS 129, 130 Y 139.				
DOCUMENTO A OBTENER:	CERTIFICADO DE PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE.			VIGENCIA:	1 AÑO
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO SOLICITE EL USUARIO.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
➤ ESCRITO DE SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE FIRMADA POR EL USUARIO.		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA.	
➤ RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.					
PERSONAS MORALES					
➤ ESCRITO DE SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE FIRMADA POR EL USUARIO.		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA.	
➤ RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
➤ ESCRITO DE SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PAGO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE FIRMADA POR EL USUARIO.		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA.	
➤ RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.					
OTROS					
➤ NO APLICA		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DE DIEZ A QUINCE MINUTOS.		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA.	
VIGENCIA:	UN AÑO.				
COSTO:	DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES EN CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL O.D.A.P.A.S.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA ELECTRONICA A LA CUENTA DEL ORGANISMO.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	QUE EL USUARIO ESTE AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SU AGUA.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.D.A.P.A.S., EL ORO.				O.D.A.P.A.S. EL ORO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		P. ING. LUIS DAVID MORENO ROJAS.					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL FERROCARRIL S/N.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO.			MUNICIPIO:	EL ORO, MÉXICO.		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO		
01711	12-5-00-99 Y 12-5-00-36		103	N/A	odas931124@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA.						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	ES NECESARIO QUE REALICE EL TRAMITE EL INTERESADO.						
RESPUESTA:	NO, SOLO SE PRESENTA CARTA PODER EN CASO CONTRARIO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ REQUISITOS SE NECESITAN?						
RESPUESTA:	SOLICITUD FIRMADA POR EL SOLICITANTE Y RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIEMPO QUE TARDA EN ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN?						
RESPUESTA:	DE 10 A 15 MINUTOS.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento							
ELABORÓ:				VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
C. MIRIAM GARCIA CARMONA				P.ING. LUIS DAVID MORENO ROJAS		18 / 10 / 2016	
NOMBRE COMPLETO			ODAPAS NOMBRE COMPLETO				

ODAPAS
EL ORO, MEX.