



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X				
PROGRAMACIÓN DE RECORRIDOS TURÍSTICOS.								
DESCRIPCIÓN:								
LA DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA OFRECE RECORRIDOS GUIADOS A LAS AGENCIAS DE VIAJES POR PARTE DE NUESTRAS GUÍAS TURÍSTICAS, EN LOS DIFERENTES ATRACTIVOS DEL MUNICIPIO (PALACIO MUNICIPAL, TEATRO JUÁREZ, ANTIGUA ESTACIÓN DEL FERROCARRIL, TIRO NORTE Y SOCAVÓN SAN JUAN), CON LA FINALIDAD DE BRINDAR DE FORMA ORGANIZADA Y ORDENADA EL ACCESO Y EXPLICACIÓN A LOS RECINTOS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN.								
FUNDAMENTO LEGAL:	TÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO, CAPÍTULO I, ARTÍCULO 299, FRACCIÓN I. DEL BANDO MUNICIPAL 2022 DE EL ORO.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	AÑO FISCAL VIGENTE					
SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LAS AGENCIAS DE VIAJES O GRUPOS SOLICITAN UN RECORRIDO GUIADO EN LA DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA DE EL ORO.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINA Lancet la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS	NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS	NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	INMEDIATO							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	TENIENDO LA INFORMACIÓN COMPLETA DE EL GRUPO QUE VISITARÁ EL ORO (NOMBRE DE LA AGENCIA O GRUPO, NÚMERO DE PERSONAS, PROCEDENCIA Y LUGARES A VISITAR).							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	NO APLICA.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA				DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C.D. JOSÉ CARLOS GONZÁLEZ FLORES					
DOMICILIO:	CALLE:	ÁNGELA PERALTA	NO. INT. Y EXT.:	4	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	EL ORO		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
711	1250882	N/A	N/A	turismoycultura@eloro.mexico.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO DURA EL RECORRIDO TURÍSTICO?				
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE 2 HORAS Y MEDIA (PALACIO MUNICIPAL, TEATRO JUÁREZ, ANTIGUA ESTACIÓN, TIRO NORTE).				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DÓNDE REALIZO EL PAGO DEL RECORRIDO TURÍSTICO?				
RESPUESTA:	EN LOS MÓDULOS TURÍSTICOS, DIRECTAMENTE CON EL PERSONAL DE TESORERÍA.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ LUGARES SE PUEDEN VISITAR EN EL ORO?				
RESPUESTA:	PALACIO MUNICIPAL, TEATRO JUÁREZ, ESTACIÓN DEL FERROCARRIL, TIRO NORTE, MUSEO DE MINERÍA, SOCAVÓN SAN JUAN, PRESA BROCKMAN.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ: L.N. MELIZA GONZÁLEZ GÓMEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	VISTO BUENO: C.D. JOSÉ CARLOS GONZÁLEZ FLORES. DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/MARZO/2022.
---	--	---

