



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022
CÉDULA DE INFORMACIÓN.**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO
DE EL ORO, MÉXICO.**

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | <input checked="" type="checkbox"/> | SERVICIO: | <input type="checkbox"/> |
| VENTA DE AGUA EN PIPA | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ESTE SERVICIO ES SOLICITADO POR EL USUARIO ANTE LAS OFICINAS DEL ORGANISMO CON LA FINALIDAD DE QUE SE PROPORCIONE EL SERVICIO DE AGUA MEDIANTE PIPA, DEBIDO A QUE ESTE CARECE O TIENE ESCASEZ DE SERVICIO DE AGUA EN SU TOMA. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | *LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES *ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2022. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | RECIBO DE PAGO | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | 3 DÍAS HÁBILES | | |
| SE REALIZA EN LÍNEA: | SI <input type="checkbox"/> | NO <input checked="" type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | PARA PODER CONTAR CON UN SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DOMICILIO | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA | NO | NO APLICA | LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA | NO | NO APLICA | LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA | NO | NO APLICA | LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA: | 5 MINUTOS | | | | |
| COSTO: | \$900.00 (NOVECIENTOS PESOS 00/100 M.N.) | Fundamento Jurídico: ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 FEBRERO DE 2022. | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | CAJA DEL O.D.A.P.A.S. UBICADA EN PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL. | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE: | NO CONTAR CON SERVICIO O TENER ESCASEZ DE AGUA | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA: | NO APLICA (RESPUESTA DE MANERA VERBAL) | | | | |



| | | | | | | | |
|---|-------------|---|------------|--|------------------------|-----------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO | | | | O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO. | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | P. ING. LUIS ANTONIO HERNÁNDEZ GÓMEZ | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | AV. DEL FERROCARRIL (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL) | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| CDLONIA: | COL. CENTRO | | MUNICIPIO: | EL ORO, MÉXICO | | | |
| C.P.: | 50600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | DE 9:00 A.M. A 15:00 P.M. DE LUNES A VIERNES | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 711 | 12-5-07-44 | | | NO APLICA | odas931124@hotmail.com | | |
| 711 | 12-5-00-36 | | 103 | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | NO APLICA | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | NO APLICA | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | | | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA | |
| CDLONIA: | NO APLICA | | MUNICIPIO: | NO APLICA | | | |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | NO APLICA | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| NO APLICA | NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES: | | NO APLICA | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿SE PUEDE PAGAR EL SERVICIO EN EL DOMICILIO AL RECIBIR LA PIPA? | | | | | |
| RESPUESTA: | | NO, EL PAGO DEBE REALIZARSE EN VENTANILLA PARA QUE SE programe | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿SE PUEDE REALIZAR EL PAGO EN DOS PARCIALIDADES? | | | | | |
| RESPUESTA: | | NO, EL PAGO DEBE REALIZARSE EN UNA SOLA EMISIÓN PARA QUE SE PUEDA PROGRAMAR | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿DE QUÉ MANERA SE SOLICITA EL SERVICIO? | | | | | |
| RESPUESTA: | | DIRECTAMENTE EN VENTANILLA PARA REALIZAR PROGRAMACIÓN Y PAGO DE SERVICIO | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | |

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 31/03/2022. |
| P.L.D. DANIEL SEPÚLVEDA MORALES | P. ING. LUIS ANTONIO HERNÁNDEZ GÓMEZ | |
| JEFE DE COMERCIALIZACIÓN | DIRECTOR GENERAL DEL O.D.A.P.A.S. | |