



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
SISTEMA MUNICIPAL DIF EL ORO**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
ATENCIÓN INTEGRAL AL ADOLESCENTE (AIA)							
DESCRIPCIÓN:							
BRINDAR ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CON TEMAS RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN DE ADICCIONES, ACOSO ESCOLAR, SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL Y OTRAS CONDUCTAS EN RIESGO; ASÍ COMO INCORPORAR LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN QUE PERMITAN BRINDAR MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES A LOS JÓVENES DE TAL MANERA QUE SE FORTALEZCA SU DESARROLLO DE FORMA INTEGRAL, CON EL FIN DE QUE SE INCORPOREN A LOS DIFERENTES ÁMBITOS DE LA SOCIEDAD.							
FUNDAMENTO LEGAL:		CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MEXICO, 3 FRACCIÓN IV, 5,6,10,11 FRACCIONES II, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO, 18, 19, 20, 21, 25 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO, 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7, 8, 9, 10 FRACCIÓN XIII, 16, 18 Y 26, FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 3 Y 13 FRACCIONES III Y XVIII, 19 FRACCIONES I, III, IV, VII, XII, XIII Y XVI DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ALGUNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA O PREPARATORIA ASÍ COMO DE POBLACIÓN ABIERTA SOLICITA EL SERVICIO.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
I. REALIZAR SOLICITUD AL SISTEMA MUNICIPAL DIF EL ORO PARA SOLICITAR LOS TALLERES, PLATICAS Y ACTIVIDADES.		SI		I		CON FUNDAMENTO EN LOS ARTICULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGANICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MEXICO, 3 FRACCIÓN IV, 5,6,10,11 FRACCIONES II, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO, 18, 19, 20, 21, 25 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO, 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7, 8, 9, 10 FRACCIÓN XIII, 16, 18 Y 26, FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 3 Y 13 FRACCIONES III Y XVIII, 19 FRACCIONES I, III, IV, VII, XII, XIII Y XVI DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A		N/A		N/A		N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
I. REALIZAR SOLICITUD AL SISTEMA MUNICIPAL DIF EL ORO PARA SOLICITAR LOS TALLERES, PLATICAS Y ACTIVIDADES.		SI		I		CON FUNDAMENTO EN LOS ARTICULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MEXICO, 3 FRACCIÓN IV, 5,6,10,11 FRACCIONES II, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO, 18, 19, 20, 21, 25 Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO, 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7, 8, 9, 10 FRACCIÓN XIII, 16, 18 Y 26, FRACCIÓN XXIV DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 3 Y 13 FRACCIONES III Y XVIII, 19 FRACCIONES I, III, IV, VII, XII, XIII Y XVI DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO.	
2. EN CASO DE LA ESTRATEGIA DE BEBES VIRTUALES, REALIZAR SOLICITUD E INTEGRAR LA RELACION DE ALUMNOS A BENEFICIAR CON SUS DATOS GENERALES, ASI COMO LOS DATOS GENERALES DE LA ESCUELA.		SI					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCION DE LA SOLICITUD, 5 DÍAS HÁBILES					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		NO	TARJETA DE CRÉDITO		NO
				NO	TARJETA DE DÉBITO		NO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
				NO			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		EN CASO DE SOLICITUD PARA PLATICAS Y TALLERES, GIRAR EL OFICIO DE SOLICITUD AGREGANDO EL NOMBRE DE LA INSTITUCION, ESPECIFICAR LA ACTIVIDAD SOLICITADA Y AGREGAR UN NUMERO TELEFONICO DE LA PERSONA A CARGO PARA PODER DAR RESPUESTA PRONTA Y COORDINAR LA ACTIVIDAD REQUERIDA. EN CASO DE LA ESTRATEGIA DE BEBES VIRTUALES, CUBRIR LOS REQUISITOS PARA ENVIAR A DIFEM Y AUTORIZEN EL PERIODO DE ASIGNACION DE LA ESTRATEGIA ASI COMO GENERAR EL COMODATO MISMO QUE DEBE SER FIRMADO POR LAS AUTORIDADES DEL SMDIF.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EL ORO				DIRECCIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.P. RUBÍ CAMERINA GARNICA ZALDÍVAR					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA PROLONGACION HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EL ORO		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 9:15 A 16:45 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	125 0142		N/A	N/A	dif @elorumexico.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR EL SERVICIO POR MÁS TIEMPO O SOLO ES OCASIONAL?						
RESPUESTA:	SI, NO MÁXIMO A 3 MESES Y 1 VEZ POR SEMANA, DEPENDIENDO EL NUMERO DE MATRÍCULA Y/O PARTICIPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA, DE TAL MANERA QUE SE PUEDA DAR EL SERVICIO EN DIFERENTES COMUNIDADES.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL SERVICIO ES SOLO PARA LOS ALUMNOS?						
RESPUESTA:	NO, TAMBIÉN SE PUEDE INTEGRAR A LOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, YA QUE SON UNA FUENTE IMPORTANTE PARA AYUDAR A PREVENIR CONDUCTAS EN RIESGO EN LOS ADOLESCENTES.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY ALGUNA CAPACITACIÓN PARA LOS BEBÉS VIRTUALES?						
RESPUESTA:	SI EXISTE UNA CAPACITACIÓN PREVIA A ALUMNOS BENEFICIADOS Y DOCENTES A CARGO ASÍ COMO PADRES DE FAMILIA, PUES EL BEBÉ VIRTUAL DEBERÁN LLEVARLO A TODAS PARTES NO SOLO EN LA ESCUELA, ESTO COMO UNA FORMA DE MAYOR IMPACTO Y CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:  L.P. ROCÍO LÓPEZ PSICÓLOGA	VISTO BUENO:  L.P. RUBÍ CAMERINA GARNICA ZALDÍVAR PRESIDENTA DEL SMDIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  29/03/2022.
 <b>Psicología</b>	 <b>Presidencia</b>	