



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022
CÉDULA DE INFORMACIÓN
(DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS)**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CAPACITACIONES						
DESCRIPCIÓN:						
SON IMPORTANTES LAS CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS PARA PREVENIR VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DE LA POBLACION, ASI COMO TAMBIEN CONSOLIDA EL ACCESO A LA INFORMACION, PROFUNDIZAR EN LOS CONCEPTOS BÁSICOS, FORMATOS AUTORIZACIONES, SANCIONES PROCEDENTES EN CASO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS DEBERES, QUE TAMBIÉN FORMAN PARTE DE UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MEJOR ORGANIZADA Y MÁS EFICIENTE.						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 147K FRACCIÓN XIII, BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2022, ARTICULO 89 FRACCIÓN IV.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			SIEMPRE QUE SE GESTIONE Y NECESITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI YA QUE SE LLEVAN REGISTROS, EVIDENCIAS Y ES AVANZAR Y MEJORAR EN SERVICIOS			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
PRESENTAR OFICIO A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO PARA LLEVAR ESTA ACCIÓN EN COORDINACIÓN			SI	N/A	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 147 K, BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO, ARTICULO 89 FRACCIÓN IV.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
PRESENTAR OFICIO A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO PARA LLEVAR ESTA ACCIÓN EN COORDINACIÓN			SI	N/A	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 147 K, BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO, ARTICULO 89 FRACCIÓN IV.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
PRESENTAR OFICIO A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO PARA LLEVAR ESTA ACCIÓN EN COORDINACIÓN			SI	N/A	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 147 K, BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO, ARTICULO 89 FRACCIÓN IV.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	48 HORAS					
COSTO:	\$ GRAUITITO		Fundamento Jurídico : N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	DE ACUERDO A LA SITUACION ACTUAL DE SALUD QUE SE VIVE, SE LLEVA ESTOS TRABAJOS A TRAVES DE LA PLATAFORMA DIGITAL ZOOM.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EL ORO		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES 9:00 A 5:00		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01711	12-5-01-91			140	N/A	derechoshumanos@elorumexico.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:				HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A QUIEN SE CAPACITA?						
RESPUESTA:	PREFERENTE A LOS SERVIDORES PUBLICOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ TEMAS IMPARTEN A LOS SERVIDORES PUBLICOS?						
RESPUESTA:	LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA VIDA COTIDIANA, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN GARANTIA DE LOS DERECHOS DE NNA, ACTUALIZACION PARA SERVIDORES PUBLICOS EN PREVENCION Y ATENCION EN VIOLENCIA FAMILIAR, ETC.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY EQUIDAD DE GÉNERO EN LAS CAPACITACIONES Y ACCIONES?						
RESPUESTA:	DE HECHO HAY TEMAS RELEVANTES EN CUESTION DE EQUIDAD DE GENERO Y POR ELLO SE CAPACITA EN GARANTIZAR SUS DERECHOS HUMANOS.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	29/03/2022
NOMBRE COMPLETO NOELIA HERNANDEZ MARTINEZ AUXILIAR		NOMBRE COMPLETO YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			