



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
(DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS)**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORIAS Y ORIENTACIONES				
DESCRIPCIÓN:				
SE BRINDAN ASESORÍAS Y ORIENTACION A POBLACION ABIERTA, EN MATERIA CÍVIL, AGRARIO, ADMINISTRATIVO, MERCANTIL, PENAL, FAMILIAR Y LABORAL., CON LA FINALIDAD DE QUE NO SE VULNEREN SUS DERECHOS Y ASI CANALIZARLOS A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN XI I			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICION DE LA POBLACION			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO:	\$ GRATUITO	Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE ASISTE DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE ESTA DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS MUNICIPAL DANDO UNA ATENCIÓN INMEDIATA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EL ORO		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17.00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01711	12-5-01-91		140	N/A	derechoshumanos@elorumexico.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿NECESITO ALGUN REQUISITO PARA SER ATENDIDO?						
RESPUESTA:	NO, SOLO SE PRESENTA LA PERSONA , SE LE ESCUCHA Y DEACUERDO A SU TEMA SE LE BRINDA LA ATENCIÓN						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE TIPO DE DOCUMENTOS ENTREGO O ME ENTREGAN?						
RESPUESTA:	LAS PERSONAS QUE SOLICITAN ORIENTACIONES / ASESORIAS NO ENTREGAN NINGUN DOCUMENTO Y POR PARTE DE ESTA DEFENSORIA SOLO SE LE PIDEN DATOS BASICOS QUE SE TIENEN EN UN LIBRO PARA EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE TIPO DE ASESORIA BRINDAN?						
RESPUESTA:	JURIDICA, LABORAL, MERCANTIL, PENAL, AGRARIA, FAMILIAR Y DEACUERDO A LA NECESIDAD DE LAS PERSONAS SE REALIZA LAS CANALIZACIONES A DONDE CORRESPONDA.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
NOMBRE COMPLETO	NOELIA HERNANDEZ MARTINEZ	NOMBRE COMPLETO	YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO	29/03/2022
AUXILIAR		DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		