



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022
CÉDULA DE INFORMACIÓN
CONTRALORÍA MUNICIPAL

NOMBRE		TRÁMITE:	SERVICIO	X				
QUEJAS Y DENUNCIAS								
DESCRIPCIÓN:								
<p>CONSISTE EN LA CAPTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS QUE FORMULE LA CIUDADANIA POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DIFERENTES ÁREAS QUE COMPOENEN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, ASÍ COMO DE TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE MANEJEN O EJERZAN RECURSOS PÚBLICOS.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> ARTÍCULO 112 FRACCIONES III Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 7 FRACCIÓN I, III, IV Y X, ARTÍCULO 50 Y 52 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO 214 FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL 2022 							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	DIRECCIÓN WEB	www.secogem.gob.mx/sam					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO ALGUNA PERSONA SIENTA QUE SE QUEBRANTARON SUS DERECHOS PARA ALGUNA ACCIÓN U OMICIÓN DEL SERVIDOR PÚBLICO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
<ul style="list-style-type: none"> IDENTIFICACIÓN OFICIAL ATENDER EN SU CASO, EL CITATORIO DE LA AUTORIDAD SUBSTANCIADORA 	SI	I	ARTÍCULO 112 FRACCIONES III Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 7 FRACCIÓN I, III, IV, Y X, ARTÍCULO 50 Y 52 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
	SI	I						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DIAS							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CONFORME A LO DISPUESTO EN LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, EL TRAMITE SE REALIZARA EN TIEMPO Y FORMA SIEMPRE Y CUANDO HAYA ELEMENTOS PARA SU RESOLUCIÓN.							



APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
CONTRALORIA MUNICIPAL				CONTRALORIA MUNICIPAL (UNIDAD DE DENUNCIAS E INVESTIGACIÓN)			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C.P. MA. ELENA BAUTISTA TOGO			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	EL ORO MÉXICO			
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	1250699		S/E	NO APLICA	contraloria@eloromexico.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				L. D. YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUÁREZ		NO. INT. Y EXT.:	SN		
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	EL ORO MEXICO			
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	12 5 07 91		140	NO APLICA	derechoshumanos@eloromexico.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES				NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿ QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN Y CON QUE FINALIDAD ¿							
RESPUESTA:				SE SOLICITARA: NOMBRE COMPLETO, CORREO ELECTRÓNICO, DOMICILIO, TELÉFONO, CON LA FINALIDAD DE PODER CONTACTARLO EN CASO DE SER NECESARIO.			
PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿ QUE ELEMENTOS DEBE CONTENER MI DENUNCIA?							
RESPUESTA:				CONTENER INDICIO, EJEMPLO: CUANDO Y DONDE SUCEDIERON LOS HECHOS.			
PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿ SI RECABO MAS PRUEBA COMO LAS HAGO LLEGAR?							
RESPUESTA:				DIRECTAMENTE DONDE REALIZÓ SU DENUNCIA O ESPERAR EL REQUERIMIENTO DE LA AUTORIDAD INVESTIGADORA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28 / 03 / 2022
C. GONZALO GERARDO RAMÍREZ	MA. ELENA BAUTISTA TOGO	
Contraloría	CONTRALORA MUNICIPAL	

