





**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS.
CÉDULA DE INFORMACIÓN 2021.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
QUEJAS				
DESCRIPCIÓN:				
SE ATIENDEN Y REMITEN QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, POR ACTOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS POR SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 174 K BANDO MUNICIPAL AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2019-2021 SESION VI, ARTICULO 90			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/htm/
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL, ESTATAL O FEDERAL VULNERE LOS DERECHOS HUMANOS DE ALGÚN CIUDADANO DEL MUNICIPIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MIN			
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	PARA PODER REALIZAR UNA QUEJA ES NECESARIO TENER EL NOMBRE COMPLETO DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE VIOLENTO LOS DERECHOS, ASI COMO LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL				DEPENDENCIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EL ORO		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 5:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01711	12-5-01-91		209	N/A	derechoshumanos@elorumexico.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO PRESENTAR MI QUEJA VIA TELEFONICA?						
RESPUESTA:	SI						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO CONTAR CON UN ABOGADO PARA REALIZAR EL TRÁMITE?						
RESPUESTA:	NO, ESTE ORGANISMO CUENTA CON EL PERSONAL CAPACITADO PARA AUXILIAR, ORIENTAR Y ASESORAR JURIDICAMENTE A QUIEN LO REQUIERA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUALQUIER PERSONA PODRÁ ACCEDER A MIS DATOS?						
RESPUESTA:	LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS ESTÁ OBLIGADA POR LEY A PROTEGER Y MANTENER SUS DATOS PERSONALES ESTRICTAMENTE CONFIDENCIALES.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>NOMBRE COMPLETO DULCE MARLEN HURTADO VAZQUEZ AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2019 - 2021 DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>NOMBRE COMPLETO L.D. YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2019 - 2021 DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__ 01 __ / __ 02 __ / 2021</p>
---	--	--