

## H. AYUNTAMIENTO DE EL ORO, ESTADO DE MÉXICO

ADMINISTRACIÓN 2019-2021

### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CUARTA REGIDURIA

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CUARTA REGIDURIA

## I. INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Procedimientos contiene una descripción de las actividades, trámites y servicios que se realizan en la Cuarta Regiduría del Ayuntamiento de El Oro, Estado de México, mediante el cual se precisan responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de las actividades; con la finalidad de obtener mayor calidad y oportunidad en la ejecución del trabajo y con ello dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía; así como la concientización y eficiencia en el desempeño de los funcionarios públicos encargados de cada uno de los procedimientos que en él se describen.

Es necesaria la instrumentación de mecanismos que permitan conocer mejor el funcionamiento interno, control y evaluación de las actividades y procedimientos necesarios que faciliten el cumplimiento de las atribuciones encomendadas a esta Regiduría, para lo cual se pretende optimizar el uso de los recursos humanos, materiales e implementos para el desarrollo de sus actividades, describiendo tareas, ubicación, requerimientos y los puestos responsables de su ejecución, así como, orientar y capacitar a los servidores públicos que intervienen en los procedimientos de esta Regiduría, encaminándolos hacia el cumplimiento de metas y objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal.

## II. MISIÓN

Fungir como representante popular integrante del máximo órgano del Ayuntamiento, cumpliendo en todo momento con las atribuciones que la ley señala, así como prolongar la política de servicio y asistencia establecida por el Presidente Municipal, con el propósito de ofrecer un servicio de igualdad y calidad a la comunidad en general, priorizando ante todo el estricto apego a las leyes y normatividad vigente para cada ejercicio, a fin de obtener un desarrollo sustentable de la operatividad municipal y proporcionar con oportunidad los servicios prioritariamente a los sectores más vulnerables de la población, cumplimiento así con los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

## III. VISIÓN

Vigilar las comisiones asignadas, proponiendo acciones tendientes a un desarrollo vanguardista y con ello se dé el progreso del municipio, velando siempre por los intereses de la Ciudadanía Orense; así como lograr una economía municipal fortalecida con soluciones oportunas que optimicen el rendimiento de los recursos asignados; consiguiendo con ello ser una Regiduría del Gobierno Municipal eficiente, brindando atención clara y oportuna a la ciudadanía.

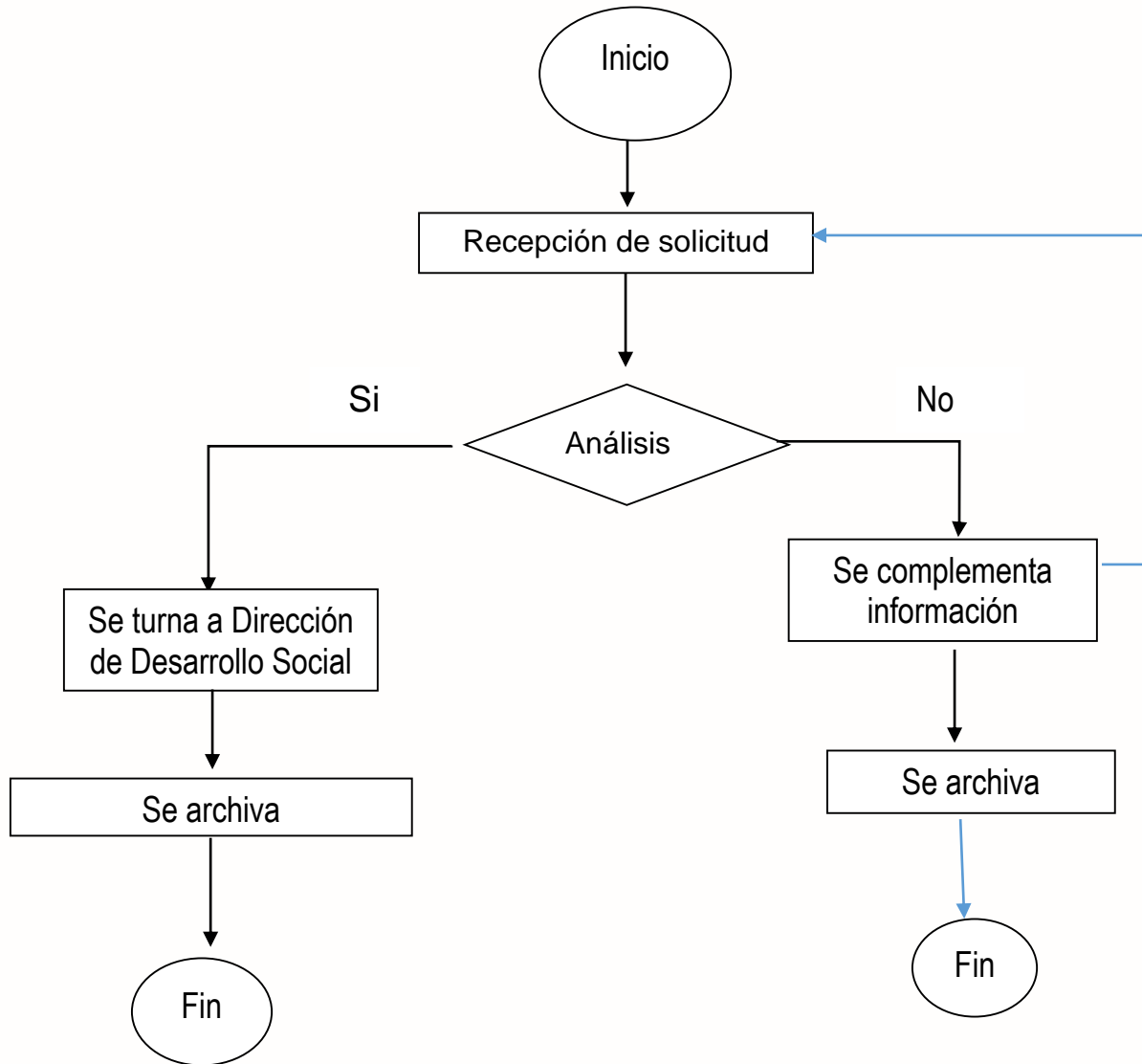
Los principios bajo los cuales se desempeña la Cuarta Regiduría, son:

- **Respeto a los Derechos Humanos.**
- **Igualdad.**
- **Equidad de Género.**
- **Imparcialidad.**
- **Cultura de la Legalidad.**
- **Confidencialidad.**
- **Transparencia.**
- **Honradez.**
- **Lealtad.**
- **Eficacia y Eficiencia.**
- **Vocación de Servicio.**
- **Respeto.**
- **Solidaridad.**
- **Integridad.**
- **Liderazgo.**
- **Responsabilidad.**

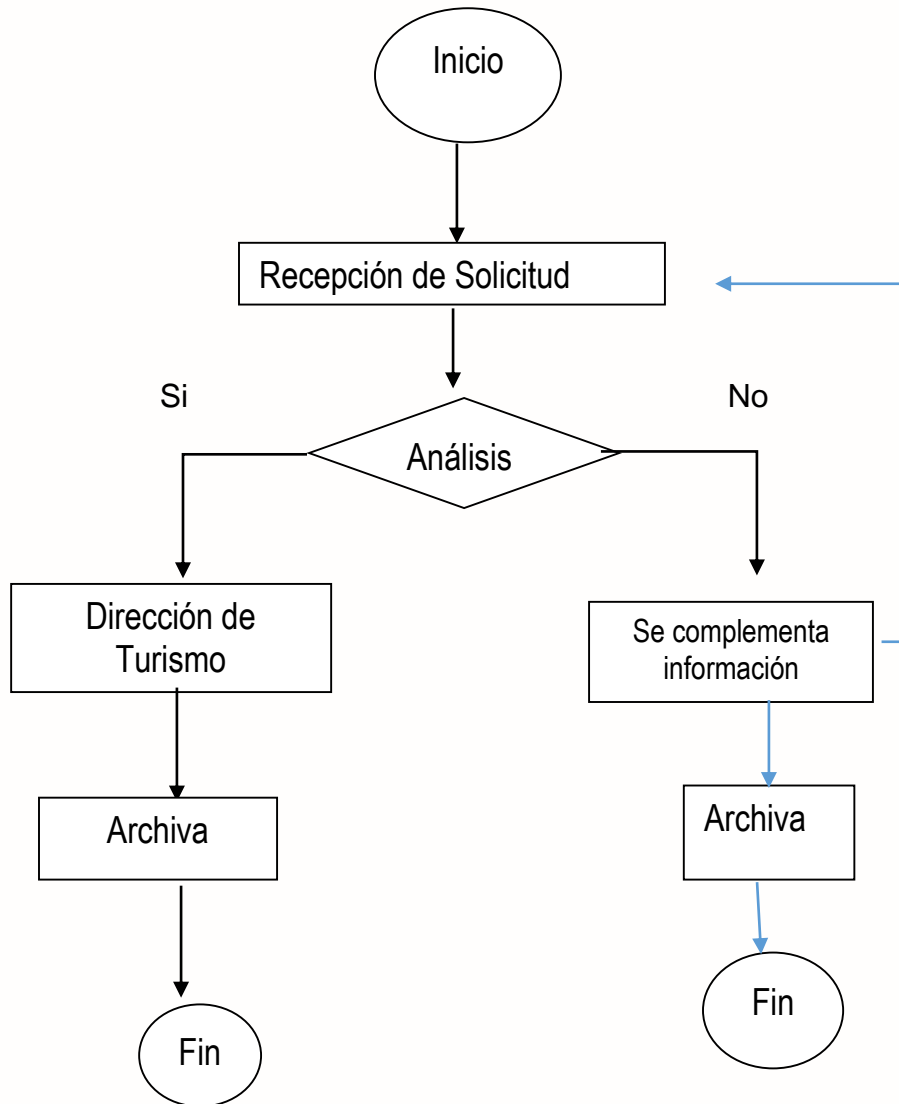
El presente manual contiene los siguientes procedimientos:

- 1. Atención a la ciudadanía a través de la Dirección de Desarrollo Social.**
- 2. Atención a la ciudadanía a través de la Dirección de Turismo.**
- 3. Atención a la Población a través de la Cuarta Regiduría.**
- 4.-Expedición de Constancias de Pertenencia a Comunidad Indígena.**

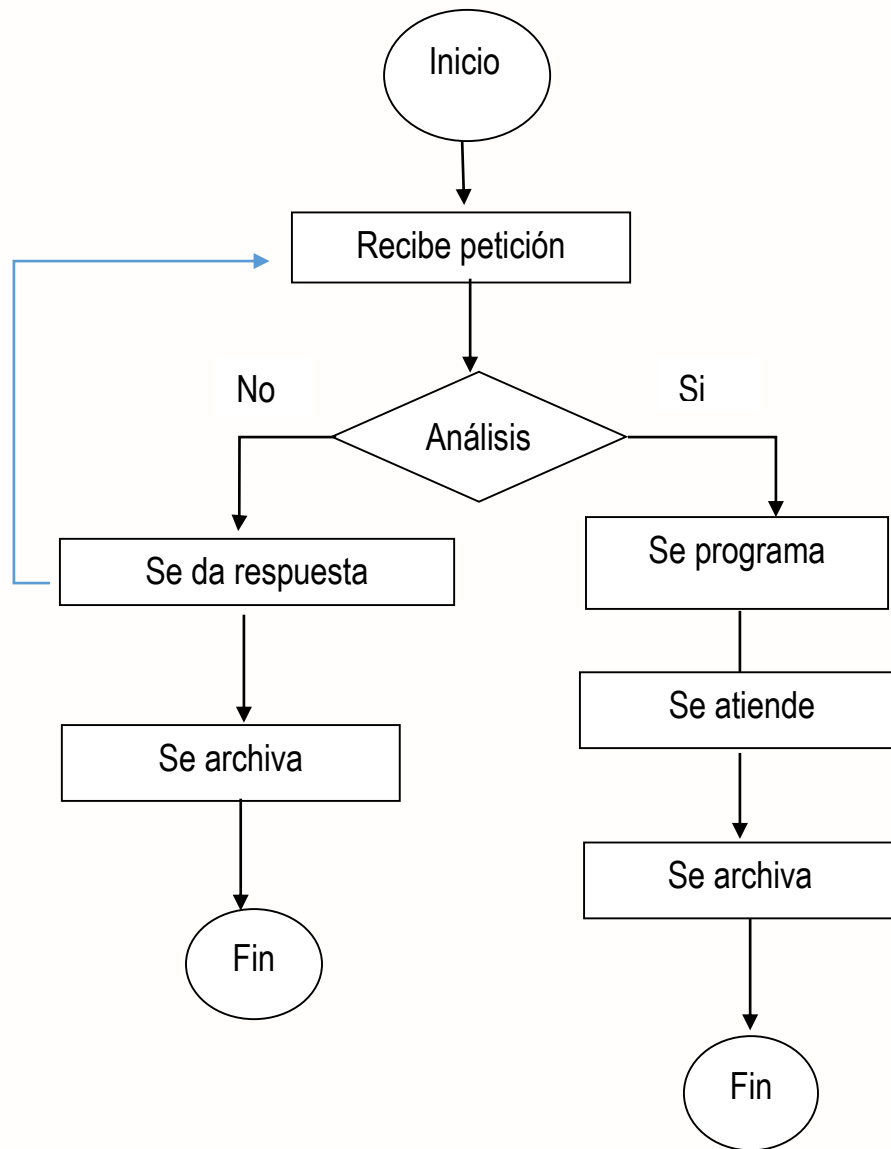
## 1.- Atención a la ciudadanía a través de la Dirección de Desarrollo Social.



## 2.- Atención a la ciudadanía a través de la Dirección de Turismo.

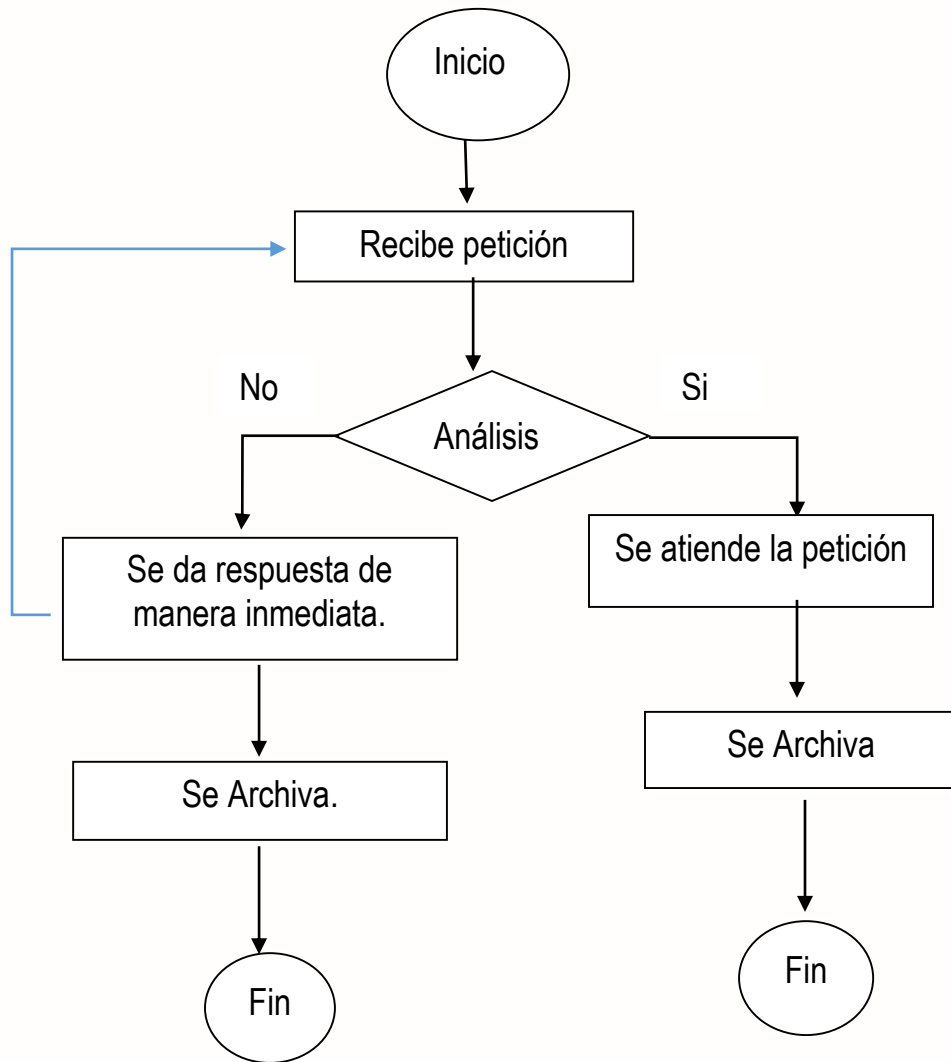


### 3.- Atención a la Ciudadanía a través de la Cuarta Regiduría





#### 4.-Expedición de Constancias de Pertenencia a Comunidad Indígena.



El presente Manual, entra en vigor a partir del día siguiente de su publicación en la Gaceta Municipal.

**AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE EL ORO 2019-2019**

**LIC. MARCO ANTONIO BARRANCO SÁNCHEZ**  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

**MTRA. MARÍA LOURDES CARPÍO MEJÍA**  
SINDICO MUNICIPAL

**C. JOSÉ LUIS CASTRO CRUZ**  
PRIMER REGIDOR MUNICIPAL

**C. MARTHA GRISELLE RODRÍGUEZ NAVARRETE**  
SEGUNDO REGIDOR MUNICIPAL

**C. MAURICIO MARTÍNEZ RUEDA**  
TERCER REGIDOR MUNICIPAL

**C. MARÍA DEL CARMEN ZACARÍAS URZUA**  
CUARTO REGIDOR MUNICIPAL

**ING. FRANCISCO HIPÓLITO RAMÍREZ**  
QUINTO REGIDOR MUNICIPAL

**LIC. FABIOLA JALAPA RUIZ**  
SEXTO REGIDOR MUNICIPAL

**C. ENRIQUE SERVÍN SANDOVAL**  
SÉPTIMO REGIDOR MUNICIPAL

**C. GUSTAVO LÓPEZ SEGUNDO**  
OCTAVO REGIDOR MUNICIPAL

**C. AUSTREBERTO QUEZADA SALAZAR**  
NOVENO REGIDOR MUNICIPAL

**C. MA. ELENA MORALES MONDRAGÓN**  
DÉCIMO REGIDOR MUNICIPAL

**P.L.D. OMAR JONATÁN RUIZ RODRÍGUEZ**  
SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO

Aprobado en la Sala de Juntas del Salón Presidentes del Palacio Municipal, por el H. Ayuntamiento Constitucional de El Oro, Estado de México, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil diecinueve.

**LIC. MARCO ANTONIO BARRANCO SÁNCHEZ**  
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

**P.L.D. OMAR JONATÁN RUIZ RODRÍGUEZ**  
SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO