



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS QUINTA REGIDURIA

ADMINISTRACION MUNICIPAL

2016-2018

	<b>ÍNDICE</b>	<b>PAG.</b>
I.	PRESENTACION	2
II.	OBJETIVO GENERAL	3
III.	MISION Y VISION	4
VI.	VALORES	5
V.	APOYO A LA EDUCACIÓN AL PROGRAMA APADRINA A UN NIÑO INDIGENA	6
VI.	APOYO AL MIGRANTE	7
VII.	ATENCION CIUDADANA	8
VIII.	ATENCION A LA JUVENTUD	9

2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

## I. PRESENTACIÓN

El municipio es la entidad administrativa más cercana a la sociedad y por ello se convierte en el enlace principal con la ciudadanía para que los objetivos, planes, programas y proyectos se conviertan en acciones y resultados concretos, que sirvan para satisfacer las demandas primordiales de la población y elevar así su calidad de vida.

2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

## II. OBJETIVO GENERAL

Implementar las acciones en materia necesaria para alcanzar los propósitos y metas planteados. Vigilar e impulsar la calidad de la educación dentro del Municipio, planteando alternativas en su área de competencia.

2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

### III . MISION - VISION

Proporcionar con calidad y oportunidad los servicios de educación inicial, especial, física y básica (preescolar, primaria y secundaria en sus tres modalidades) incluyendo indígena, en los planteles del Sistema Educativo Transferido de conformidad con la normatividad educativa emitida para tal fin.

#### VISION

Conformar el servicio educativo como una fuerza integradora y transformadora para aprovechar el futuro, que permita transitar en una sociedad justa, donde los cambios y los retos cotidianos requieren de las mejores cualidades del ser humano, promoviendo una educación básica de calidad para todos los habitantes del Municipio de El Oro.

2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

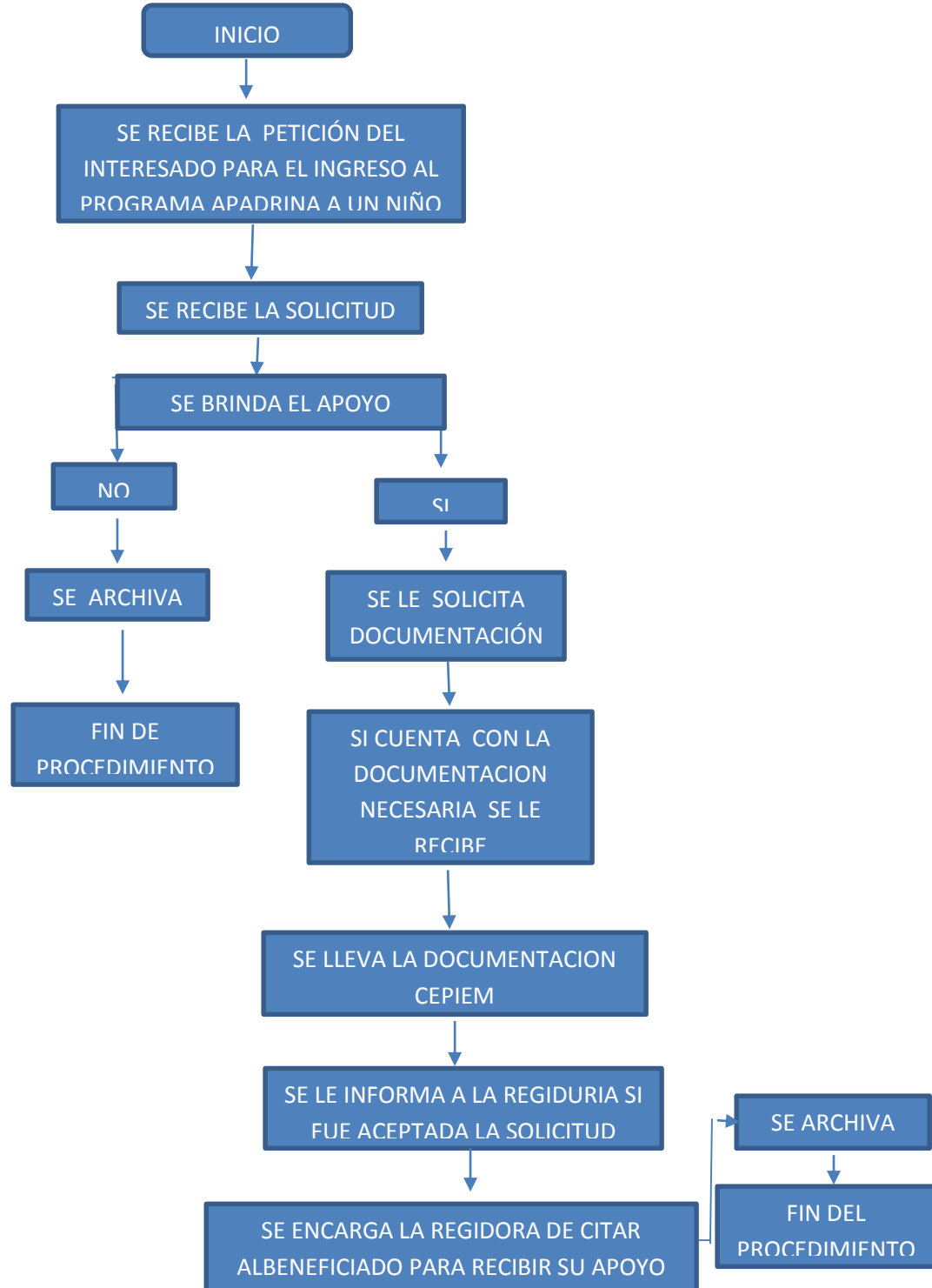
#### IV. VALORES

- **Trabajo en equipo:** ayudarse entre todos desarrollando diferentes actividades para lograr el objetivo deseado.
- **Cortesía y actitud de servicio:** brindar amabilidad y respeto hacia las personas que acuden a solicitar información.
- **Igualdad:** trato idéntico que se brinda a las personas sin ningún tipo de distinción
- **Responsabilidad:** la Administración Pública Municipal se compromete a entregar un servicio de calidad hacia las personas que así lo soliciten.
- **Puntualidad:** llegar a su lugar de trabajo respetando el horario de entrada y salida y a la hora de presentar proyectos o realizar entregas.
- **Compañerismo:** es la relación amistosa, de colaboración y solidaridad entre compañeros de trabajo.
- **Honestidad:** Se promueve la verdad como una herramienta elemental para generar confianza.
- **Compromiso:** cumplir con todas las actividades encomendadas durante el día.
- **Disponibilidad:** ser flexibles en cuanto a las actividades que se va a llevar a cabo
- **Respeto:** tratar a las personas con amabilidad y cortesía, teniendo en cuenta la calidad de persona humana
- **Transparencia:** ofrecer a la ciudadanía la información sobre los programas que se están llevando a cabo o gestionando.

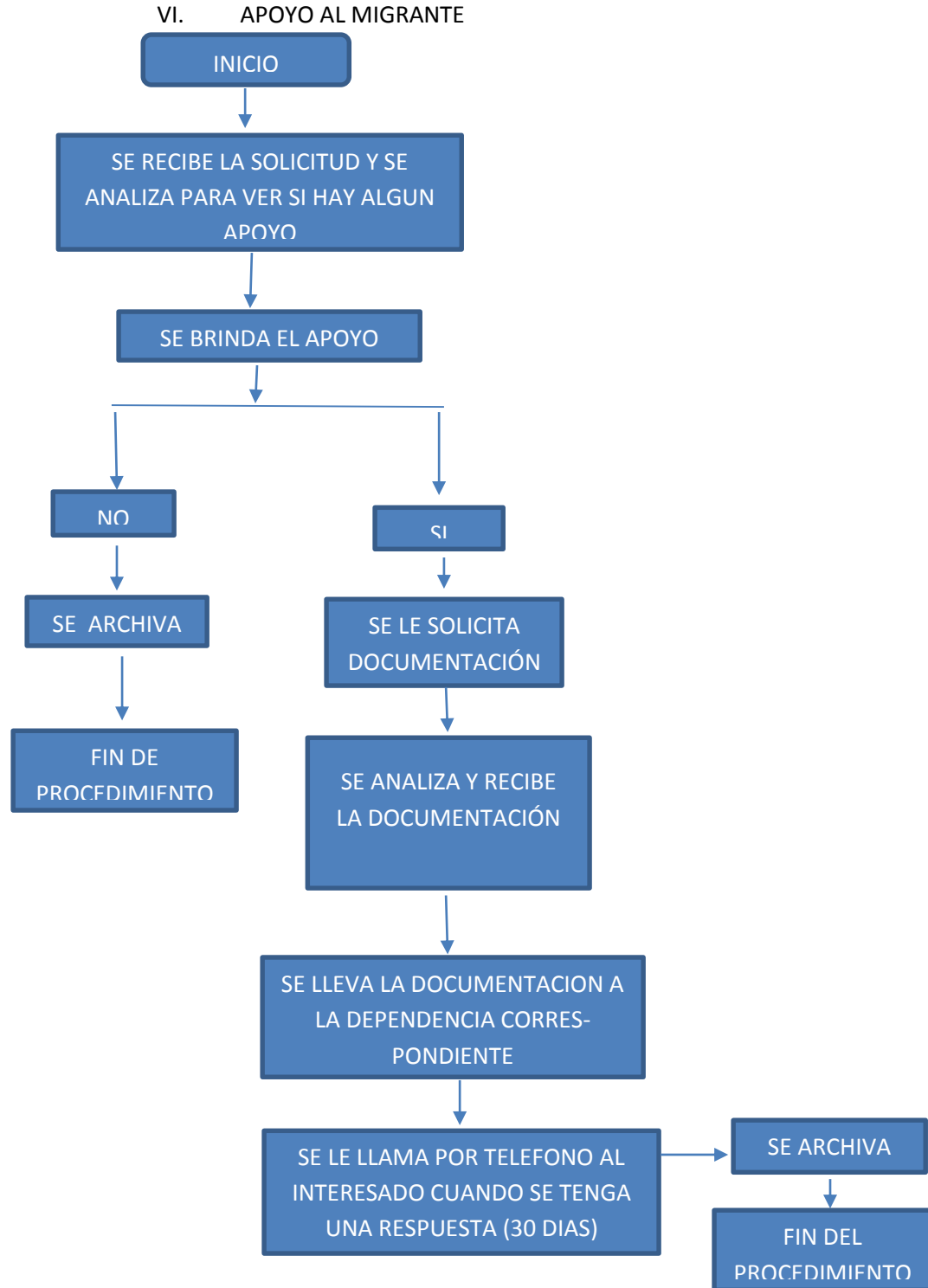


2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

V. APOYO A LA EDUCACIÓN CON EL PROGRAMA APADRINA A UN NIÑO INDIGENA

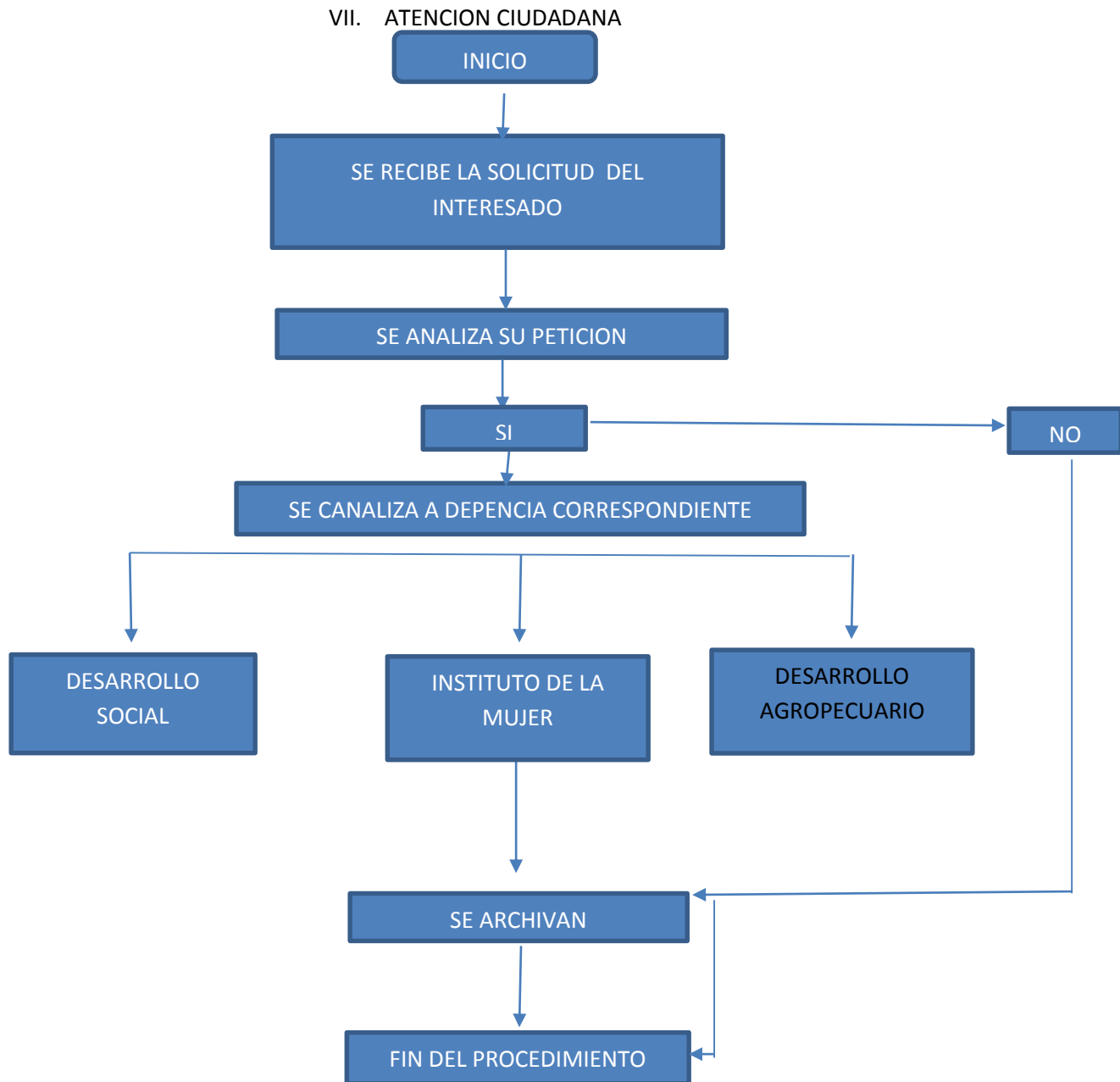


2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"



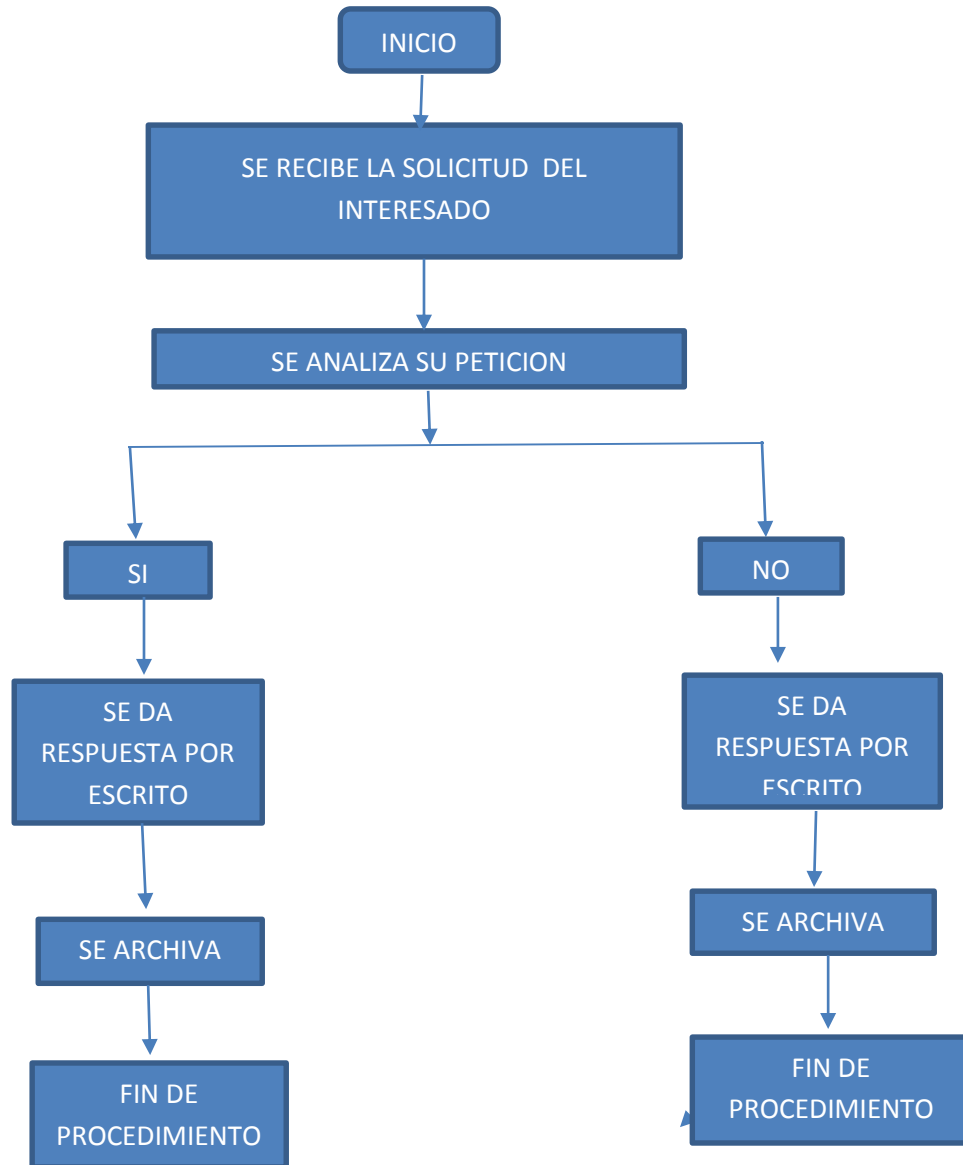


2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"



2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

**VIII. ATENCION A LA JUVENTUD**



2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS QUINTA REGIDURIA

## ADMINISTRACIÓN 2016-2018

2018."AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

## H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL, EL ORO MEXICO

L.A. CRISTINA SABINA CRUZ HERNÁNDEZ    PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

LIC. ERIK IVÁN REYES TORRES

SÍNDICO MUNICIPAL

C. PATRICIA MARTÍNEZ SÁNCHEZ

PRIMER REGIDOR MUNICIPAL

C. ALEJANDRO MEJÍA CABALLERO

SEGUNDO REGIDOR MUNICIPAL

LIC. KARLA LILIANA AGUILAR RETAMA

TERCER REGIDOR MUNICIPAL

LIC. JUAN CARLOS HIPÓLITO ÁLVAREZ

CUARTO REGIDOR MUNICIPAL

ING. STEFANNY CARDOSO ESTANISLAO

QUINTO REGIDOR MUNICIPAL

C. JOSÉ LUIS POSADAS MONTAÑO

SEXTO REGIDOR MUNICIPAL

C. JORGE MORALES MENDOZA

SÉPTIMO REGIDOR MUNICIPAL

M.A.P. SANDI CHAPARRO PIÑA

OCTAVO REGIDOR

L.I.A. RICARDO CASTILLO MATTA

NOVENO REGIDOR

P.L.P. NORMA ELENA IMOFF DE JESÚS

DECIMO REGIDOR MUNICIPAL

LIC. J. REFUGIO GUTIÉRREZ BARTOLO

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

2018. "AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE"

El presente Manual de Procedimientos entra en vigor a partir del día siguiente de su publicación en la Gaceta Municipal.

Aprobado en la sala de Juntas del Salón Presidentes del Palacio Municipal, por el Ayuntamiento Constitucional de El Oro, Estado de México, a los \_\_\_\_\_ días del mes \_\_\_\_\_ del año dos mil dieciocho.

**L.A. CRISTINA CRUZ HERNANDEZ**  
**PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL**

**L.D.J. REFUGIO GUTIERREZ BARTOLO**  
**SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO**